

Historique raccordement Damase Auba

Date	Action	Observation
04/12/2022	Demande de raccordement	Complète
04/01/2023	Proposition de raccordement n° 6438461201	Délai annoncé : 2 mois
06/01/2023	Accord de notre part - Acompte réglé (100 %)	
28/03/2023	Etude par un sous-traitant transmise à Enedis	Découverte de la non-conformité du raccordement en soutirage
13/07/2023	Nouvelle proposition de raccordement DF26/046125/001001 Sans explication. Pourquoi ?	- o il y a une erreur sur la puissance 12 kVA au lieu de 30 KVA - o Les délais annoncés sont de 12 SEMAINES - o Le cout est de 0 €
	Signalement de l'erreur de puissance	Réponse : cela va être corrigé
31/07/2023	Fin de l'installation de notre installation	Manque raccordement entre local technique et Linky
30/10/2023	Réponse par email du service client producteur que nous avons sollicité	Demande de planification des travaux au prestataire
13/11/2023 (incertitude sur date exact)	Rencontre sur site avec le chargé de projet	Annonce verbale : travaux le 18/19/20 décembre
12/2023	Report des travaux en janvier 2023	
11/01/2024	Echange téléphonique avec le chargé de projet	Confirmation travaux Janvier 2024
19/01/2024	Entretien avec le chargé de projet	Sans justification de l'origine du retard, une date de travaux du 26 février au 1er mars 2024.
28/02/2024	Travaux et pose du compteur Linky	Retard par rapport au délai initial annoncé :

		Près de 12 mois (14 mois depuis l'accord)
27/03/2024	Obtention de l'attestation CONSUEL et demande de mise en service	15 mois après la 1 ^{ère} l'acceptation de la proposition de raccordement

27/03/2024	Obtention de l'attestation CONSUEL et demande de mise en service	15 mois après la 1 ^{ère} l'acceptation de la proposition de raccordement
29/03/2023	Email de mps-ach-clientproducteur@enedis.fr	Nous n'avons pas réglé le solde, sans autres détails
01/04/2023	Appel téléphonique vers le service client producteur qui ne sait pas grand-chose et me renvoie vers le service comptabilité	
02/04/2024	Plusieurs appels au service comptabilité, il s'avère	Un devis rectificatif a été émis que nous n'avons jamais eu, ni jamais signé : DF26/046125/001003
02/04/2024	Virement instantané du solde	Instantané pour gagner du temps !
05/04/2024	Appel au service client producteur	le paiement a bien été reçu mais la demande de M en S n'a pas encore été transmise !
05 ou le 8/04/2024	Appel téléphonique du service client	c'est ok, le contrat est en train d'être réalisé
12/04/2024	Nouvelle échange téléphonique	Le nécessaire pour la création du PDL n'a pas été fait ! C va retarder Soit 1 mois et demi après la pose du compteur !
12/04/2024	Appel, au chargé de projet	Il fait le nécessaire
16/04/2024	Appel au service client producteur	Sympathique mais complètement impuissant : Attente du retour du service qui s'occupe de PDL
19/04/2024	Appel au service client producteur	Sympathique mais complètement impuissant : Attente du retour du service qui s'occupe de PDL
23/04/2024	Appel au service client producteur	Sympathique mais complètement impuissant : Attente du retour du service qui s'occupe de PDL

23/04/2024	Appel au chargé de projet.	Echange musclé sous le coup de l'énervement. Il relance le service PDL ! Il me rappelle dans la journée. Pas d'appel !
25/04/2024	Relance le chargé de projet par SMS.	Réponse : Bonjour J'ai fait la demande au service concerné. Je devrais avoir une réponse demain matin, en tout cas je ferais tout pour que vous ayez des éléments à fournir lors de l'assemblée. Cordialement
26/04/2024	Relance le chargé de projet par SMS.	Réponse : Bonsoir Veuillez m'excuser pour ma réponse tardive. C'est en cours de création. Je vous le communique prochainement Cordialement
30/04/2024	Relance le chargé de projet par SMS.	Pas de réponse
01/05/2024	LR au directeur régional	
01/05/2024	Copie LR par LinkedIn au directeur régional	
01/05/2024	Lettre au médiateur Enedis	
02/05/2024	Réponse du directeur Régional	Bonjour Monsieur. Nos équipes sont très chargées en ce moment. Elles n'en doivent tous moins vous tenir régulièrement informé de l'avancement des dossiers. Je passe la consigne de revenir vers vous sur ce dossier et plus largement sur les relations entre nos services. Avec mes excuses pour ces désagréments. Bien à vous
03/05/2024	Appel service client producteur	Attente du retour du service qui s'occupe de PDL
03/05/2024	Appel Chargé de projet	Il se démène. Il y a un problème d'incohérence de date qui semble-t-il est insurmontable !!!!
07/05/2024	Message sur linkedin au directeur régional	
07/05/2024	Appel téléphonique du directeur adjoint	Profil bas. Pas fier de leur prestation. Problème avec le logiciel de création des

		PDL. Intervention des informaticiens à Paris ! Ils mettent tous en oeuvre
17/05/2024	Mise en service	