



Lieu de consommation

MONSIEUR REMI ET LUCILE DAL ZOVO ET CAPELLE
RUE DES OLIVIERS
31450 DEYME

MONSIEUR REMI ET LUCILE DAL ZOVO ET
CAPELLE
RUE DES OLIVIERS
31450 DEYME

► VOS CONTACTS

-  ma-demande@total-spring.fr
-  09 70 250 250 (prix d'un appel local)
7j/7 de 8h à 20h.
-  **En cas de panne:** Gestionnaire de réseau
électricité ENEDIS : 0 972 67 50 31
(gratuit depuis un poste fixe)
-  TOTAL SPRING - Service Client
TSA 20039 - 75437 Paris Cedex 09
-  <https://www.facebook.com/TOTALSPRING>

► VOS DONNEES TECHNIQUES

Point de Livraison (PDL)
23213169192898

Type de compteur Matricule du compteur
LINKY 06186421500220

Option Tarifaire Puissance Souscrite
Base 6 kVA

► VOS DONNEES DE CONTRAT

Durée de votre contrat Mode de paiement
**1 an PRÉLÈVEMENT
AUTOMATIQUE**

Prochain relevé Prochaine facture
14/12/2019 14/01/2020

Index de départ
3 425

Si vous souhaitez que votre prochaine facture soit établie sur la base d'une auto-relevé, merci de saisir votre index sur notre site internet entre le 12/01/2020 et le 19/01/2020.

SOLDE PRECEDENT 0,00 €

Votre consommation du 17/09/2019 au 18/11/2019 : **514 kWh**
Votre index AUTO-RELEVÉ au 18/11/2019 : **3 939**

TOTAL CONSOMMATION - HTVA

Abonnement ÉLECTRICITÉ		16,00 €
Consommation ÉLECTRICITÉ	+	41,02 €
Taxes et contributions	+	19,50 €
TOTAL (HTVA)	=	76,52 €

TOTAL TVA	=	12,55 €
------------------	----------	----------------

TOTAL TTC	=	89,07 €
------------------	----------	----------------

RESTE À PAYER = 89,07 €

► Votre facture arrive à échéance le 06/12/2019.

En cas de non-paiement, une pénalité de retard égale à une fois le taux d'intérêt légal pour les particuliers et à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur pour les professionnels pourra être comptabilisée.

► Vous avez choisi le paiement par prélèvement automatique.

En fonction de la situation de votre compte, cette facture sera prélevée automatiquement le 06/12/2019



Il y a du nouveau dans l'air.

Prochainement, Total Spring deviendra Total Direct Energie. **Aujourd'hui, rien ne change pour vous** : vous bénéficiez des avantages tarifaires et des services de votre contrat. Pour en savoir plus **rendez-vous sur total-spring.fr**

Vous êtes en prélèvement automatique, votre facture sera prélevée le 06/12/2019, vous n'avez rien à faire.



CONSUMMATION D'ÉLECTRICITÉ FACTURÉE



63 jours

Nombre de jours pris en compte pour
le calcul de votre consommation :

Index en kWh

17/09/2019

3 4 2 5

18/11/2019

3 9 3 9

Source du relevé

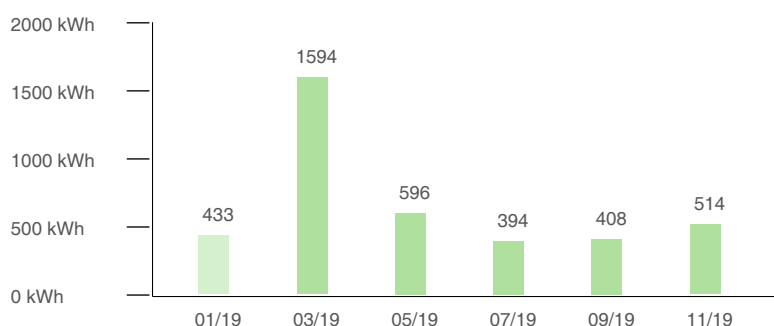
AUTO-RELEVÉ

AUTO-RELEVÉ

VOTRE CONSOMMATION
TOTALE

514 kWh

EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION FACTURÉE EN KWH



CONSOMMATION BASÉE SUR INDEX

- estimé
- auto-relevé
- relevé par ENEDIS

POUR NOUS CONTACTER, RIEN DE PLUS SIMPLE



total-spring.fr/contact



09 70 250 250



TOTAL SPRING



total-spring.fr



Détail de la facture (tarif non réglementé)

du 17/09/2019 au 18/11/2019

Point de Livraison (PDL) : 23213169192898
Consommation Annuelle de Référence: 2676 kWh
Tarif d'Acheminement: CUST

Matricule du compteur : 06186421500220
Option Tarifaire: Base
Coefficient de lecture : 1

Puissance Souscrite: 6 kVA
Date de fin de contrat : 10/12/2020

Facturation de la période en cours

Abonnement d'électricité (HT)			Durée de votre contrat	Prix unitaire HT	Montant HT	Taux de TVA
Offre Electricité du 20/11/2019 au 19/01/2020			2,005 mois	7,98 €/mois	16,00 €	5,50 %
Détail consommation (HT)			Conso.	Prix unitaire HT	Montant HT	Taux de TVA
Période concernée : du 17/09/2019 au 18/11/2019			514 kWh	0,080 €/kWh	41,02 €	20,00 %
	Index de départ 3 425 auto-relevé	Index fin 3 939 auto-relevé				

SOUS-TOTAL CONSOMMATION + ABONNEMENT = 57,02 €

Taxes et contributions	Date début	Date fin	Quantité	Prix unitaire HTVA	Montant HTVA	Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)	20/11/2019	19/01/2020			2,96 €	5,50 %
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	17/09/2019	18/11/2019	514 kWh	0,0225 €/kWh	11,56 €	20,00 %
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE) Coefficient département : 4,25/Coefficient commune : 8,50	17/09/2019	18/11/2019	514 kWh	0,0096900 €/kWh	4,98 €	20,00 %

SOUS-TOTAL TAXES ET CONTRIBUTIONS = 19,50 €

TVA	Montant
TVA à 20%	11,51 €
TVA à 5,5%	1,04 €

SOUS-TOTAL TVA = 12,55 €

Le montant de la part acheminement associée à cette facture est de 30,32 €.

TOTAL TTC = 89,07 €



INFORMATIONS UTILES

- Informations relatives au prix et à l'énergie
Conditions tarifaires et conditions générales de vente :
www.total-spring.fr/electricite-verte/offres-electricite
- Conseils pour réduire votre facture énergétique :
www.energie-info.fr ou **0800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe)
www.energie-mediateur.fr
- Infos concernant notre gaz naturel et notre électricité :
www.total-spring.fr

INFORMATIONS JURIDIQUES

- **Mentions légales TOTAL SPRING :**
www.total-spring.fr/mentions-legales
- **Ce document est à conserver 5 ans**
- **Reconduction de votre contrat**
Un mois avant la fin de votre contrat, vous serez informé des conditions auxquelles votre contrat sera reconduit. À défaut de résiliation de votre part dans les délais prévus par nos conditions générales, votre contrat sera reconduit tacitement à échéance pour une durée de 12 mois.
- **Quels sont vos droits ?**
Tout sur vos démarches, vos droits et vos économies d'énergie sur www.energie-info.fr ou au **0800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe), service d'information des pouvoirs publics.
- **Délai de préavis de résiliation de votre contrat**
Aucun délai de préavis n'est nécessaire.
- **Mode de résiliation**
Communiquez-nous votre demande, avec votre numéro de client, en précisant quelle énergie vous souhaitez résilier, soit par téléphone au 09 70 250 250, soit par mail à moncontrat@total-spring.fr, soit par courrier à TOTAL SPRING - Service Client - TSA 20039 - 75437 Paris Cedex 09.
- **Que faire en cas de litige ?**
Si votre réclamation écrite auprès de TOTAL SPRING n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez également saisir le Médiateur National de l'Énergie par courrier à Libre réponse n°5925275443 - Paris Cedex 09 ou via le site internet www.energie-mediateur.fr.
- **La TVA est acquittée sur les débits.**

Profitez du parrainage !

Parrainez vos proches et vos amis

- ★ Pour vous : **20€** de prime
- ★ Pour votre filleul : **20€** de prime



Pour parrainer, rien de plus simple : communiquez votre Référence client (commençant par CUS) à votre filleul qui devra la communiquer lors de sa souscription.

Vivez l'esprit tranquille avec les assistances Total Spring !



À partir de **2,99 €/mois**, des professionnels interviennent chez vous en moins de 4h, en cas de panne sur vos installations gaz, électricité, serrurerie et plomberie.

Souscrivez directement sur votre Espace client et bénéficiez **d'un mois offert !**

